

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2024年03月14日

事業所名： 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ほーぷふる 佐倉教室

対象人数（保護者）24人 回答者数 13人 回収 54.2%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		運動の先生は運動に対して専門性があると思うが、他の先生の発達障害への知識、専門性はわかりませんが、上手く子供達を誘導して下さっているとと思います。いつも細かく見てくださりありがとうございます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	10		エレベーターはあるのでしょうか？怪我等した際は階段の昇降等手伝って貰えるのでしょうか？
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1		先生が大切と思って毎回行っているメニューを、子供はやや飽きている時があるようです。同じ目的でも、物や方法を変えてバリエーションがあると良いのでしょうか？リクエストメニューがあると良いのでしょうか？
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	6	4	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1		日々の記録が写真付きで配信されるので、活動内容や全体の進捗状況が分かって良いです。ただ、個別の発達状況や課題の共有はあまりされてないような気がします。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1	2	個別連絡がないのは特に問題がないと捉えてましたがその認識であってますか？
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	6	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3		一度指摘した事があります。今後に期待します。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	7		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	9	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13			ただ、対人関係に問題がある子がいるようで、最近気乗りしなかったり、その日は辞めたいと言っているので困っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	13			
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	13			臨機応変に送迎場所を変更して下さりとても助かっています。送迎車で少し窓を空けて(チャイルドロックかけて)換気して貰えると助かります。臭い等で車酔いしやすく、外気があると軽減します。窓空け禁止なのは、事故防止の為だとは思っていますが、、、
運動 療育	⑳	運動療育は役に立っているか	12	1		出来ることが少しづつ増えていき、自信に繋がっているようです。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	5	4	4	ボール投げが苦手なので、ボール投げの練習等をして頂けると助かります。 ドッチボール 運動療法中心に利用させて頂いておりますが、工作やお料理など別の療育にも、参加させて頂いているので、とても感謝しています。 長期休みの時などは、外で遊ぶ機会が増えるといいなと思いました。 紐結びの練習など、生活に役立つような事も楽しみながら出来るような内容で取り入れて頂けたら嬉しいです。