

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス ほーぷふる
佐倉教室

対象人数(保護者)33人 回答者数 20人 回収 60.6%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1		個別の学習スペースも確保できていますし、運動も体育館を使用しているので、しっかりと体を動かす事ができていて、ありがたいです。	今後も活動に合わせた環境を提供できるよう、努力して参ります。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1			
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	3	1	バリアフリーではない。	建物の構造上、すべてをバリアフリーにすることは難しいのですが、室内は段差をなくし、スロープになっております。また、随時、利用者の障害特性に応じた対応を考えていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1		連絡帳の内容が個別ではないのでわからない。	提供記録で全体の活動内容を記載し、各々の様子は写真でお伝えするようにしております。また、お電話やメッセージで療育の様子やご家庭での様子を情報共有させていただいておりますが、保護者の方に周知していただけるようにしていきたいと思います。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1	1		
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	1	工作かゲームしかないように思います。	工作、ゲームは内容を変えて飽きるこないように設定しておりますが、今後は活動の内容は工作やゲームに限らず、利用者が楽しめることを考えていきたいと思っています。
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	7	7		長期学校休業日等に、児童館等、地域との交流を計画していきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	2			保護者の方々の理解が得られるよう、計画の内容について説明をしていきたいと思います。
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5	5		保護者の方々が参加できる研修のご案内ができるよう、考えていきたいと思います。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1			電話や訪問等で情報共有をし、支援に乖離が見られないようにしていきたいと思います。
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	2	1		6ヶ月に1回モニタリングを行っております。また、なにか気になることがある場合、いつでも相談いただけるような環境に整えていきます。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	10	8		保護者の方が参加できるような機会を作り、保護者同士が交流できるような場を計画していきたいと思います。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	4			
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	1			
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	1		定期的に活動概要や情報等を保護者の方々が見るができるよう努力します。
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1			
非常時等の対応	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	8	2		緊急時のマニュアルが周知されるよう、考えていきます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	10	3		訓練に参加できていないお子さんもいるので、全員が参加できるよう考えていきます。
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	3			
	㉖	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	4			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	2			
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	3			
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	19	1			